

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению

условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Организации;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Организации

основных требований доступности объектов и услуг, установленных

законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Организации и Сотрудникам в связи с

несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания

Политики Организации о необходимости обеспечения условий доступности для

инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом

необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и

требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также

меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от

занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг, принимаемые в Организации, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Организации,

ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с

обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с

требованиями, установленными законодательными и иными нормативными

правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с

требованиями, установленными законодательными и иными нормативными

правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016

года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального

ремонта, реконструкции, модернизации объектов Организации, в которых

осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки с 01 июля

2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением

требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15

Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41

перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и

сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе

обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический

регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению

в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых

Организацией) положений о выполнении собственником объекта требований по

обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;

ж) отражение на официальном сайте Организации информации по

обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Организации и

предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

**2. Основные принципы деятельности Организации, направленной на**

**обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и**

**предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

2.1. Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий

доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая

свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента

людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение

права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

**3. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его**

**действие.**

3.1. Все Сотрудники Организации должны руководствоваться настоящим

Положением и соблюдать его принципы и требования.

3.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на

контрагентов и Сотрудников Организации, а также на иных лиц, в тех случаях,

когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их

внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

**4. Управление деятельностью Организации, направленной на**

**обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и**

**предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на

обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых

услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет

продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя (директора)

Организации, заместителя руководителя (директора), сотрудников Организации.

4.1. Руководитель (директор) Организации определяет ключевые

направления Положения , утверждает Положение, рассматривает и утверждает

необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его

реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Организации.

4.2. Заместитель руководителя (директора) Организации отвечает за

практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и

требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в

Организации.

4.3. Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Положения

в соответствии с должностными инструкциями.

4.4. Основные положения доводятся до сведения всех Сотрудников Организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

**5. Условия доступности объектов Организации в соответствии с**

**установленными требованиями.**

5.1.Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

5.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в

целях доступа к месту предоставления услуги;

5.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед

входом на объект;

5.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций

зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

5.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него,

информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

5.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для

обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с

учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование

необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

5.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги,

собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное

обучение, выданного по установленным форме и порядку.

**6. Условия доступности услуг Организации в соответствии с**

**установленными требованиями.**

6.1. Оказание Сотрудниками Организации инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

6.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с

использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на

объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

6.3. Оказание Сотрудниками Организации, предоставляющими услуги, иной

необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его

выдачи»

6.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке

предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.

**7. Дополнительные условия доступности услуг в Организации:**

7.1. Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Организации

территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

7.2. Содействие со стороны Организации в прохождении медико-

социальной экспертизы;

7.3. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких

расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и

обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

7.4. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг,

необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в

индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

7.5. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по

территории Организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Организацией.

**8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.**

8.1. Руководитель (директор) Организации, его заместитель, и Сотрудники

Организации независимо от занимаемой должности, несут ответственность за

соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия

(бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к

созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и

услугам Организации относятся меры дисциплинарной и административной

ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.